

# eh voilà!

CRÊPSTAURANTE CASUAL

## **CONDICIONES PARA EL DISFRUTE DE CAJAS REGALO EN EL RESTAURANTE EH VOILÀ!**

Pegna Restauración S.L. como propietaria de Eh Voilà! Crêpstaaurante Casual tiene acuerdos de colaboración con distintas empresas de Bonos Regalos (Smartbox, La Vida es Bella, etc...) para el canje de los mismos por productos de la carta del Restaurante, bajo las condiciones de Reserva y Disponibilidad que se establecen en los siguientes puntos:

1. El cliente debe realizar la **reserva con un mínimo de 24 horas de antelación**, informando del nombre del bono y facilitando los códigos de activación y/o reserva.
2. **Una vez que el restaurante confirme la validez del bono, la reserva se hará efectiva.** En caso de existir alguna incidencia con el bono, el restaurante se lo notificará al cliente para que contacte con el Proveedor de la Caja Regalo.
3. **Se admitiran bonos de domingo noche a viernes a mediodía (excepto vísperas de festivo en servicio de cenas y festivos en servicio de comidas).** Las horas de reserva y lista de espera están a disposición de los clientes en la web y en el propio restaurante.
4. **De manera excepcional** se podrá consumir el bono en pedidos Take Away (siempre con encargo previo y recogida en local por parte del cliente) entre viernes noche y domingo mediodía, cenas en víspera de festivo o comidas en festivo.
5. **El restaurante se reserva el derecho de establecer un número máximo de Cajas Regalo a disfrutar por servicio de Comidas y Cenas al día**, pudiendo darse el caso de disponer de mesas libres para clientes que no utilicen cajas regalo como medio de pago.
6. **El restaurante se reserva el derecho de establecer un número máximo de Cajas Regalo a disfrutar simultáneamente en una mesa.**
7. **El cliente debe informar de cualquier cambio o anulación de una reserva a través de correo electrónico a [reservas@ehvoila.es](mailto:reservas@ehvoila.es).** El restaurante contactará con el cliente para confirmar la recepción del correo y la realización del cambio o cancelación.

Valladolid a 2 de enero de 2020  
Pegna Restauración S.L.  
Eh Voilà! Crêpstaaurante Casual